

## **Reisebedingungen**

### **1. Buchungsvertrag**

**1.1** Die Buchung wird nach Maßgabe der Ausschreibung mit Zugang verbindlich, d.h. der Inhalt des Buchungsvertrages bestimmt sich nach den Angaben auf der Website <http://www.nordgriechenland.de> und der schriftlichen Buchungsbestätigung des Anbieters. Dies gilt auch für telefonische Anmeldung. Der Anmelder erhält vom Anbieter eine schriftliche Buchungsbestätigung. Der Buchungsvertrag kommt mit Entgegennahme der vom Anmelder unterschriebenen Kopie der Buchungsbestätigung durch den Anbieter zustande.

### **2. Zahlung**

**2.1** Mit Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung werden 20% des Buchungspreises als Anzahlung fällig. Die Anzahlung wird auf den Buchungspreis angerechnet.

**2.1.1** Geht der Zahlungsbetrag nicht innerhalb von 10 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung ein und wird auch nach Aufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, so ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird der Anbieter die gemäß Ziff. 4 zu berechnenden Kosten als Schadenersatz geltend machen. Der Restbetrag auf den Buchungspreis muss spätestens 28 Tage vor Anreiseternin gezahlt sein. Bei kurzfristigen Buchungen - wenn zwischen Buchungsdatum und Anreiseternin weniger als 28 Tage liegen - ist der Buchungspreis in voller Höhe spätestens 10 Tage vor Anreiseternin an den Anbieter zu zahlen. Bei nicht erfolgtem Zahlungseingang bis 5 Tage vor Anreiseternin UND ohne Zahlungsnachweis besteht kein Anspruch auf Erbringung der Leistung seitens des Anbieters.

Bitte senden Sie Ihren bankbestätigten Zahlungsbeleg per Email oder Fax an uns.

**2.2** Ohne vollständige Zahlung des Buchungspreises besteht kein Anspruch auf Erbringung der Leistung seitens des Anbieters.

### **3. Änderungen**

**3.1** Werden nach Zustandekommen des Buchungsvertrages vom Urlauber Änderungen, z.B. hinsichtlich des An- und/oder Abreiseternins, der Unterkunft, etc. vorgenommen, erheben wir bis 45 Tage vor Anreiseternin ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von € 50 pro Vorgang. Pro Vorgang ist nur eine einmalige Änderung möglich. Spätere Änderungen werden gemäß Ziff. 4 berechnet.

**3.1.1** Ergeben sich als Folge solcher Änderungen für den Urlauber höhere Buchungspreise, so geht die Preisdifferenz zu seinen Lasten.

**3.2** Von Leistungsänderungen wird der Anbieter den Urlauber unverzüglich unterrichten und ihm alternativ kostenlos Umbuchungen oder kostenlosen Rücktritt anbieten, sofern die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind. Ein Kündigungsrecht des Urlaubers bleibt unberührt.

**3.3** Bis zum Anreiseternin kann der Urlauber sich nach Mitteilung an den Anbieter durch eine andere geeignete Person ersetzen lassen. Das Bearbeitungsentgelt beträgt € 25 pro Person. Der Anbieter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Aufenthaltserfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

#### **4. Rücktritt**

**4.1** Der Rücktritt hat seitens des Urlaubers schriftlich zu erfolgen. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt und für die Höhe der Rücktrittskosten ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Anbieter. Die Rücktrittskosten betragen (soweit kein Ersatzteilnehmer vorhanden) in Prozent des Buchungspreises:

- 4.1.1** - bis zum 45. Tag vor Anreiseternin 20%
- bis zum 35. Tag vor Anreiseternin 50%
- ab dem 34. Tag vor Anreiseternin 80%
- bei Nichterscheinen 100%

**4.1.2** Bei Stornierung sind bereits augehändigte Reiseunterlagen zurückzugeben.

**4.1.3** Kosten wie z.B. Visa-, Telefon- oder Bearbeitungskosten können im Falle einer Stornierung nicht erstattet werden.

#### **5. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände**

**5.1** Wird der Urlaub infolge höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Urlauber als auch der Anbieter den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor Anreiseternin erhält der Urlauber den gezahlten Buchungspreis unverzüglich zurück. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Der Anbieter kann jedoch für erbrachte Leistungen ein Entgelt verlangen.

**5.2** Ergeben sich genannte Umstände nach der Anreise, kann der Vertrag ebenfalls von beiden Seiten gekündigt werden. Anfallende Mehrkosten (z.B. für die Rückbeförderung) gehen zu Lasten des Urlaubers.

#### **6. Haftung**

**6.1** Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen muss der Urlauber innerhalb von 2 Wochen nach dem vertraglich vereinbarten Abreiseternin schriftlich dem Anbieter gegenüber geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Ansprüche geltend gemacht werden.

#### **7. Mitwirkungspflicht**

**7.1** Der Urlauber ist verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich dem vor Ort befindlichen Anbieter, bzw. dessen Bevollmächtigten zur Kenntnis zu geben. Dieser ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Urlauber schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

#### **8. Abtretungsverbot**

**8.1** Ausgeschlossen ist eine Abtretung von Ansprüchen des Urlaubers gegen den Anbieter an Dritte, auch Ehegatten und Verwandte. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung der Ansprüche des Urlaubers durch Dritte im eigenen Namen unzulässig.

#### **9. Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen**

**9.1** Diese Bedingungen gelten, soweit nicht in den einzelnen Buchungsverträgen individuelle Vereinbarungen getroffen werden. Abweichungen und Nebenabreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

**9.2** Offensichtliche Druck- und Rechenfehler berechtigen den Anbieter zur Anfechtung des Buchungsvertrages.

**9.3** Auf das Vertragsverhältnis findet ausschliesslich griechisches Recht Anwendung.

**9.3.1** Der Urlauber kann den Anbieter nur an dessen Sitz verklagen.

**9.4** Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Buchungsvertrages zur Folge.

**9.5** Sitz des Anbieters:

Stavroula Tsalkatidou  
Orfani, 64008 Kavala  
Griechenland